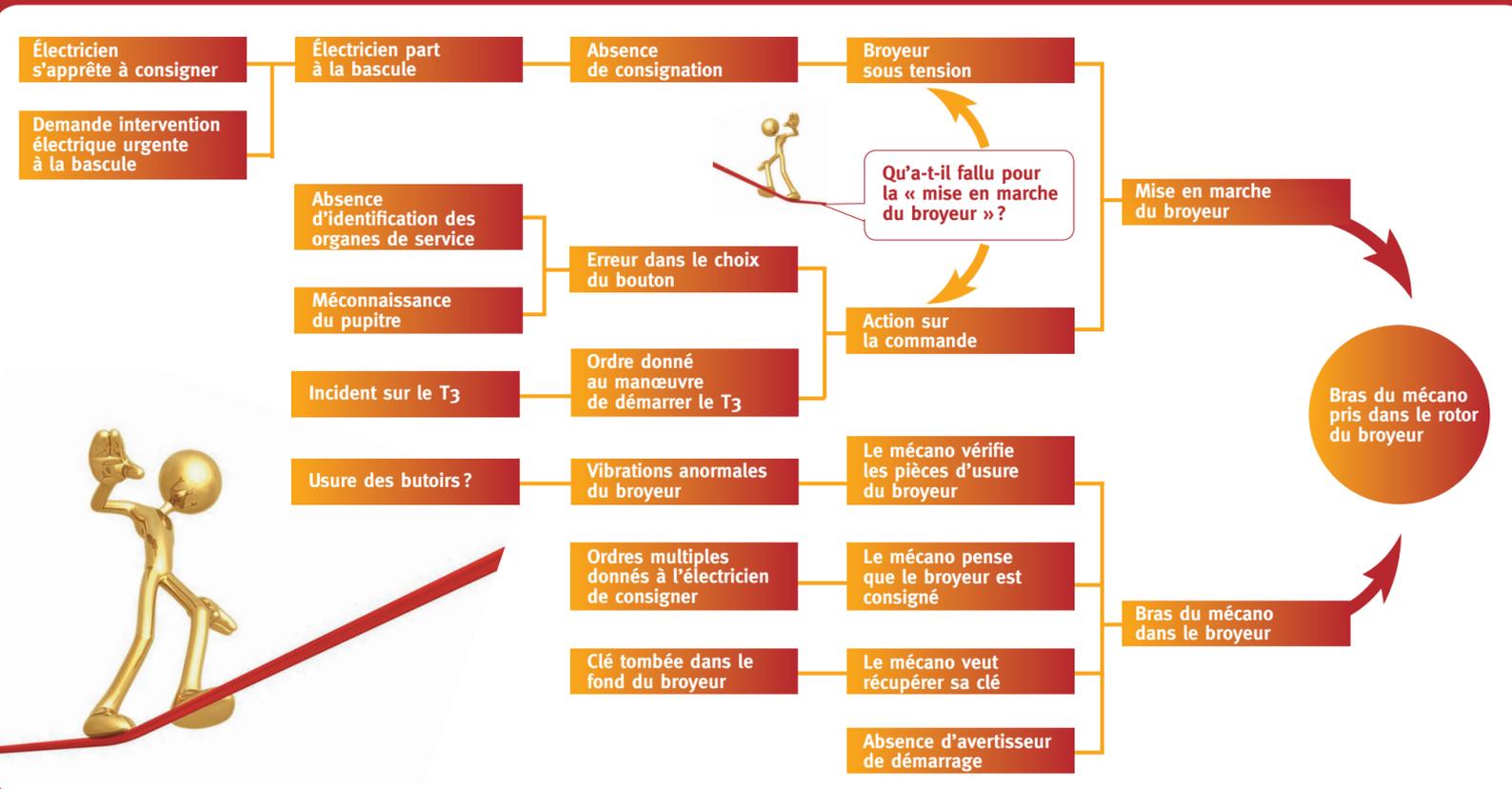
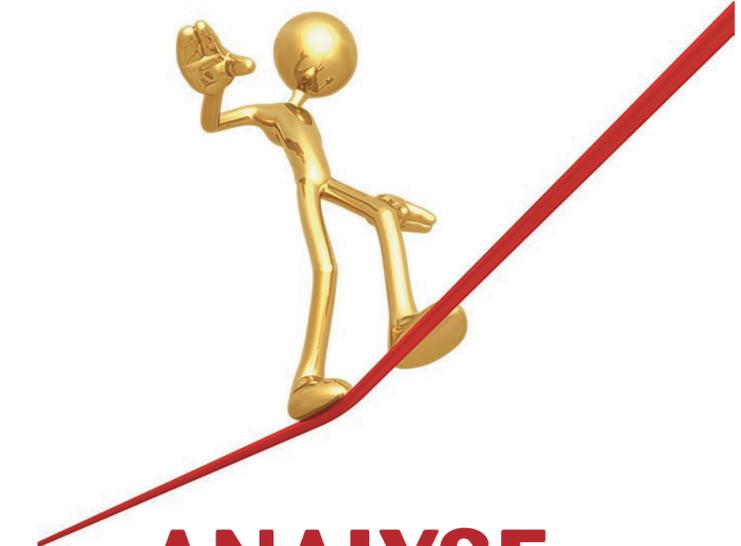


## Exemple d'analyse d'accident

Sur une installation de traitement de matériaux de roches massives, une intervention de contrôle des battoirs de la percussion est décidée pour l'après-midi, suite à la détection de vibrations anormales. L'électricien est prévenu pour procéder à la consignation. Durant son intervention, l'électricien est appelé à la bascule où il n'y a plus de courant. Tous les camions sont bloqués.

- Simultanément,
- > L'ouvrier d'entretien ouvre le concasseur, et commence son contrôle. Son outil tombe entre les battoirs.
  - > Un bourrage intervient sur un tapis. Le chef de carrière procède au déboufrage. Un jeune intérimaire est détaché au poste de commande pour la remise en route. Sur ordre du chef de carrière, il doit redémarrer le tapis. Peu familiarisé avec le tableau de commande, il se trompe de bouton et démarre le concasseur au moment où l'ouvrier a le bras entre battoirs et bâti pour récupérer son outil et se fait arracher le bras.



### Des outils pour faciliter vos démarches

**Guide INRS :**

- > Exemple de supports d'analyse d'accident du travail (Prév. 103)
- > Face aux accidents : analyser, agir (ED 833)
- > Guide de l'évaluation des risques professionnels - Formation

**Formation à l'analyse des accidents du travail :**

- > Par CEFICEM : modules 6260 et 6284 (des formations particulières peuvent être personnalisées pour toute entreprise)
- > Par la CRAM Aquitaine : module FTPOS Analyse de l'accident.

Annexes téléchargeables :

- > Scénario de la survenue d'un accident
- > Mesures de prévention

# ANALYSE DES ACCIDENTS ET PRESQU'ACCIDENTS

## Méthode de « l'arbre des causes »

3

## Exemple de plan d'actions

FAITS	ACTIONS DE PRÉVENTION	PILOTES	DÉLAIS	SUIVI

Cette fiche est issue d'une collaboration avec



## À QUOI SERT LE GUIDE DES BONNES PRATIQUES?

Le guide des bonnes pratiques est une aide à destination des responsables d'exploitation, des chefs de carrière, des animateurs sécurité, des relais sécurité, des salariés et du CHSCT.

Compte tenu de l'enjeu du thème traité par le présent Guide, il paraît essentiel de compléter ces informations par une formation appropriée.

Ce document est avant tout un « facilitateur » pour agir dans les entreprises. Il ne constitue en aucun cas un référent réglementaire.



## ANALYSE DES ACCIDENTS ET PRESQU'ACCIDENTS

L'analyse de l'accident et du presqu'accident est un moyen de prévenir la reproduction d'événements similaires ou plus graves. Elle sert à mieux connaître les risques présents dans la situation de travail et leurs causes. Ceci dans la perspective de les éliminer.

### L'objectif

Il s'agit de fournir une base commune de travail permettant de reconstituer et d'analyser un phénomène complexe, l'accident ou le presqu'accident, qui résulte d'un enchaînement d'événements et de leurs interactions dans le but d'établir un plan d'action ou d'amélioration.

### La méthode

La méthode d'analyse des accidents et presqu'accidents permet de structurer une réflexion collective. La constitution d'un groupe de travail et l'implication du CHSCT, pour analyser en commun les causes et les mesures de prévention, permet de rassembler un maximum de points de vue et de compétences de façon à faire apparaître un éventail de propositions.

Cette méthode repose sur un « arbre des causes ». C'est un outil consensuel, à la fois d'investigation et de communication entre les participants du groupe.

# Les 5 étapes indispensables

## 1 Recueillir les données

### Le but

Étape cruciale, il s'agit de disposer d'un maximum d'informations objectives, précises, vérifiables, sans préjuger de leur importance.

### Éléments essentiels

- › Constituer un groupe de travail pour faire participer toutes les personnes concernées (accidenté si possible, témoins, collègues, hiérarchie, CHSCT, délégués du personnel, etc.)
- › Avoir tous les éléments définissant la situation de travail : individu, tâche, activité, matériel utilisé, milieu ambiant
- › Compléter de tous les faits inhabituels (panne, intempérie, changement de production, etc.)

### Les conditions de recueil

- › Informer sur le but effectif de la démarche : éviter la reproduction de l'accident
- › Laisser l'expression libre et spontanée des personnes
- › Examiner l'ensemble des éléments de la situation de travail

### Des conseils pratiques

- › Mener l'enquête le plus tôt possible après l'accident pour éviter les oublis et les reconstitutions imaginaires des événements
- › Se rendre sur le terrain afin de situer les informations collectées
- › Attacher une importance majeure à la recherche de faits et non pas sur des suppositions

### Se poser les bonnes questions

#### LA VICTIME

Qui a été blessé? Qui effectuait la tâche habituellement? Quelle était la qualification, la formation de la victime? Avait-elle des difficultés particulières?

#### LA TÂCHE

Que faisait la victime ou comment le faisait-elle? À quel rythme? Le nombre de personnes était-il suffisant? Que faisaient les personnes à proximité? Que faisaient les personnes impliquées dans la même tâche? Y avait-il eu quelque chose d'inhabituel, incident ou dysfonctionnement? Y avait-il eu des modifications par rapport au mode opératoire habituel? Existe-t-il un mode opératoire? Des visites préalables de préparation ont-elles eu lieu?

#### LE MATÉRIEL

Quel était le matériel utilisé? Était-il conforme au mode opératoire? Dans quel état était-il (entretien, maintenance, vétusté)? Avait-il été contrôlé, quand et par qui?

#### LE MILIEU

À quel endroit l'accident s'est-il produit? Le poste de travail, les allées d'accès étaient-ils encombrés? Le travail était-il effectué de jour, de nuit? Nombre d'heures de travail déjà effectuées? Quels étaient les facteurs d'ambiance : bruit, vibrations, éclairage, température, toxicité, poussières? Quelle était la nature de l'organisation du travail? Quelle communication dans le travail?

## 2 Comprendre la survenue de l'accident

### Le but

Il s'agit de reconstruire les enchaînements et les combinaisons des faits qui ont joué dans la survenue de l'accident ou du presqu'accident pour en déterminer les causes.

### Se poser les bonnes questions

- Pour bâtir un arbre des causes, deux questions doivent être posées :
- Qu'a-t-il fallu pour que cela se produise?
  - Ce fait est-il nécessaire et suffisant?



## 3 Élaborer des mesures de prévention

### Le but

Faire des propositions de mesures permettant de pallier les faits répertoriés précédemment qui ont contribué à l'accident.

### Les moyens

**AU TRAVERS DES PRINCIPES GÉNÉRAUX DE PRÉVENTION IL S'AGIT DE :**

- › Répertoire toutes les mesures possibles
- › Apprécier les effets escomptés sur la survenue de l'accident : supprimer un facteur d'accident ou limiter les conséquences en termes de gravité
- › Rechercher systématiquement des mesures pour chaque fait.

## 4 Hiérarchiser les mesures de prévention

### Le but

Établir un système de cotation destiné à comparer des mesures plutôt que de porter des jugements sur ces dernières.

### Les 6 critères qui peuvent être pris en compte

#### ASPECT RÉGLEMENTAIRE

› La mesure est-elle ou non conforme à la réglementation ?

#### POSSIBILITÉ DE DÉPLACEMENT DU RISQUE

› La mesure génère-t-elle ou pas un autre risque, le déplace-t-elle ?

#### CONTRAINTE POUR L'OPÉRATEUR

› La mesure est-elle neutre, impose-t-elle un travail, une contrainte supplémentaire voire inacceptable pour l'opérateur ?

#### STABILITÉ DES MESURES DANS LE TEMPS

› La mesure est-elle permanente, à effet sur le moyen ou le court terme ?

#### DÉLAI D'APPLICATION

› Son application est-elle immédiate, à moyen terme (inférieur à 6 mois) ou à long terme (supérieur à 6 mois) ?

#### ASPECT ÉCONOMIQUE

› La dépense peut-elle être engagée par le site ou demande-t-elle une prévision budgétaire voire une demande d'investissement ?

**Un système de cotation peut être élaboré pour comparer les mesures plutôt que de porter des jugements sur ces dernières.**

#### EXEMPLE : contrainte pour l'opérateur

Mesure « neutre » ou facilitant le travail .....	3
Faible travail supplémentaire .....	2
Contrainte ou charge supplémentaire .....	1
Contrainte inacceptable pour l'opérateur .....	0



## 5 Assurer un suivi des propositions

### Le but

#### DÉFINIR DES MESURES

Il s'agit de formaliser les mesures retenues, dans un plan d'actions.

#### VEILLER À L'APPLICATION DES MESURES

Qui est chargé de la réalisation? Dans quels délais? Quels moyens seront nécessaires?

#### CONTRÔLER L'APPLICABILITÉ DES MESURES

Qui est chargé de suivre l'avancement des mesures? Qui informera les participants des conclusions de l'étude sur l'accident?